

전자 금융 거래 이용 약관

제 1장 총칭

제 1 조 (목적)

이 약관은 주식회사 미스터팍 (이하 '회사')가 운영하는 미팍 간편결제, 보험료납부등 앱서비스(이하 '앱')를 통하여 제공하는 결제수단의 관리 서비스(이하 통칭하여 '전자금융거래서비스')를 이용자가 이용할 때 회사와 이용자 간 전자금융거래의 법률관계를 정하는 데 목적이 있습니다.

제 2 조 (정의)

1. 본 약관에서 정하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 1. '전자금융거래'는 회사가 전자적 장치를 통하여 전자금융업무를 제공하고, 이용자가 회사의 종사자와 직접 대면하거나 의사 소통하지 않고 자동화된 방식으로 이를 이용하는 거래를 말합니다.
 2. '전자지급거래'는 자금을 주는 자(이하 '지급인')가 회사로 하여금 전자지급수단을 이용하여 자금을 받는 자(이하 '수취인')에게 자금을 이동하게 하는 전자금융거래를 말합니다.
 3. '전자적 장치'는 전자금융거래정보를 전자적 방법으로 전송하거나 처리하는 데 이용되는 장치로서 현금자동지급기, 자동입출금기, 지급용 단말기, 컴퓨터, 전화기, 그 밖에 전자적 방법으로 정보를 전송하거나 처리하는 장치를 말합니다.
 4. '접근매체'는 전자금융거래에서 거래지시를 하거나 이용자와 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 사용되는 수단 또는 정보로서 전자식 카드 및 이에 준하는 전자적 정보(신용카드번호를 포함한다), '전자서명법'상의 인증서, 금융기관 또는 전자금융업자에 등록된 이용자번호, 이용자의 생체정보, 이상의 수단이나 정보를 사용하는 데 필요한 비밀번호 등 전자금융거래법 제 2 조 제 10 호에서 정하고 있는 것을 말합니다.
 5. '이용자'는 회사와 본 약관에 동의하고 본 약관에 따라 앱 전자금융거래 서비스를 이용하는 앱 파트너스 및 일반 이용자 회원을 말합니다.
 6. '이용자 ID'란 이용자의 동일성 식별과 서비스 이용을 위하여 이용자가 설정하고 회사가 승인한 숫자와 문자의 조합을 말합니다.

7. '비밀번호'란 이용자의 동일성 식별과 회원정보의 보호를 위하여 이용자가 설정하고 회사가 승인한 숫자와 문자의 조합을 말합니다.
 8. '거래지시'란 이용자가 본 약관에 따라 회사에 전자금융거래의 처리를 지시하는 것을 말합니다.
 9. '오류'란 이용자의 고의 또는 과실 없이 전자금융거래가 본 약관 또는 이용자의 거래지시에 따라 이행되지 않은 경우를 말합니다.
2. 본 조 및 본 약관의 다른 조항에서 정의한 것을 제외하고는 전자금융거래법 등 관련 법령에 정한 바에 따릅니다.

제 3 조 (약관의 명시 및 변경)

1. 회사는 이용자가 전자금융거래를 하기 전에 본 약관을 사이트에 게시하고 이용자가 본 약관의 중요한 내용을 확인할 수 있도록 합니다.
2. 회사는 이용자가 요청하면 전자문서를 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다)하는 방식으로 본 약관의 사본을 이용자에게 교부합니다.
3. 회사가 본 약관을 변경하는 때에는 그 시행일 1개월 전에 변경되는 약관을 금융거래정보 입력화면('미팍 app 및 홈페이지'를 말합니다. 이하에서 같습니다)에 게시하여 이용자에게 공지합니다. 다만, 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 홈페이지에 1개월 이상 게시하고 이용자에게 전자우편 등을 통하여 사후 통지합니다.
4. 회사는 제 3 항의 고지나 통지를 할 경우 "이용자가 변경에 동의하지 아니한 경우 고지나 통지를 받은 날로부터 30일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 고지하거나 통지합니다.

제 4 조 (거래내용의 확인)

1. 회사는 '미팍'의 '마이 페이지' 조회 화면을 통하여 이용자의 거래내용(이용자의 '오류정정 요구사실 및 처리결과에 관한 사항'을 포함합니다)을 확인할 수 있도록 하며, 이용자가 요청하면 요청을 받은 날로부터 2주 이내에 모사전송, 우편 또는 직접 교부의 방법으로 거래내용에 관한 서면을 교부합니다. 다만, 전자적 장치의 운영장애, 그 밖의 사유로 거래내용을 제공할 수 없는 때에는 즉시 이용자에게 전자문서 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다)의 방법으로 그러한 사유를 알려야 하며, 거래내용을 제공할 수 없는 기간은 서면교부 기간에 산입하지 아니합니다.
2. 제 1 항의 대상이 되는 거래내용 중 대상기간이 5년인 것은 다음 각 호와 같습니다.
 1. 거래의 종류 및 금액
 2. 거래상대방을 나타내는 정보

3. 거래일자
4. 전자적 장치의 종류와 전자적 장치를 식별할 수 있는 정보
5. 해당 전자금융거래와 관련한 전자적 장치의 접속기록
6. 금융회사 또는 전자금융업자가 전자금융거래의 대가로 받은 수수료
7. 전자금융거래법 제 15 조 제 1 항에 따른 지급인의 출금 동의에 관한 사항
8. 전자금융거래 신청 및 조건의 변경에 관한 사항
9. 건당 거래금액이 1 만원을 초과하는 전자금융거래에 관한 기록
3. 제 1 항의 대상이 되는 거래내용 중 대상기간이 1 년인 것은 다음 각 호와 같습니다.
 1. 건당 거래금액이 1 만 원 이하인 소액 전자금융거래에 관한 기록
 2. 전자지급수단을 이용할 때의 거래승인에 관한 기록
 3. 이용자의 오류정정 요구사실 및 처리결과에 관한 사항
4. 이용자는 제 1 항에서 정한 서면교부를 다음의 주소와 전화번호로 요청할 수 있습니다.
 1. 주소 : 인천광역시 남동구 포구로 45(유호엔시티 201 동 116 호)
 2. 이메일(E-mail) 주소: jisub00@naver.com
 3. 전화번호: 02-1899-1871

제 5 조 (오류의 정정 등)

1. 전자금융거래서비스를 이용하는 데 오류가 있음을 안 이용자는 회사에 그 정정을 요구할 수 있습니다.
2. 회사는 제 1 항의 규정에 따른 오류의 정정요구를 받은 때 또는 스스로 오류가 있음을 안 때에는 이를 즉시 조사하여 처리한 후 정정요구를 받은 날 또는 오류가 있음을 안 날부터 2 주 이내에 그 결과를 문서, 전화 또는 전자우편으로 이용자에게 알려 드리며, 이용자가 문서로 알려줄 것을 요청하는 경우에는 문서로 알립니다.

제 6 조 (전자금융거래 기록의 생성 및 보존)

1. 회사는 이용자가 이용한 전자금융거래의 내용을 추적, 검색하거나 그 내용에 오류가 발생했을 때 이를 확인하거나 정정할 수 있는 기록을 생성하여 보존합니다.
2. 제 1 항의 규정에 따라 회사가 보존해야 하는 기록의 종류와 보존방법은 제 4 조 제 2 항, 제 3 항에서 정한 바를 따릅니다.

제 7 조 (거래지시의 철회 등)

1. 전자지급거래를 한 이용자는 지급의 효력이 발생하기 전까지 본 약관에서 정한 바에 따라 제 4 조 제 4 항 기재 담당자에게 전자문서를 전송(전자우편을 이용한 전송을 포함합니다)하는 방법으로 거래지시를 철회할 수 있습니다. 서비스별 거래지시 철회의 효력 발생시기는 본 약관 제 15 조와 제 20 조, 제 26 조에서 정하는 바와 같습니다.

2. 이용자는 전자지급의 효력이 발생하면 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 등 관련 법령상 청약 철회의 방법으로 결제대금을 반환 받을 수 있습니다.

제 8 조 (전자금융거래정보의 제공금지)

회사는 전자금융거래서비스를 제공하기 위해 취득한 이용자의 인적 사항, 이용자의 계좌, 접근매체 및 전자금융거래의 내용과 실적에 관한 정보 또는 자료를 법령에 따르거나 이용자의 동의를 얻지 않고 제 3 자에게 제공·누설하거나 업무상 목적 외에 사용하지 않습니다.

제 9 조 (회사의 책임)

1. 회사는 접근매체의 위조나 변조로 발생한 사고, 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리 과정에서 발생한 사고, 전자금융거래를 위한 전자적 장치 또는 '정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 제 2 조제 1 항제 1 호에 따른 정보통신망에 침입하여 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 획득한 접근매체의 이용으로 발생한 사고로 이용자에게 손해가 발생했을 때 그 손해를 배상할 책임을 집니다.
2. 회사는 제 1 항에도 불구하고 다음 각 호의 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 이용자가 부담하게 할 수 있습니다.
 1. 이용자가 접근매체를 제 3 자에게 대여하거나 그 사용을 위임하거나 양도 또는 담보 목적으로 제공하거나, 제 3 자가 권한 없이 이용자의 접근매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 알 수 있었음에도 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
 2. 법인(중소기업기본법' 제 2 조 제 2 항에 따른 소기업은 제외)인 이용자에게 손해가 발생한 경우로서 회사가 사고를 방지하기 위하여 보안절차를 수립하고 이를 철저히 지키는 등 합리적으로 요구되는 충분한 주의 의무를 다한 경우
3. 이용자로부터 거래지시가 있음에도 천재지변, 회사의 귀책사유가 없는 정전, 화재, 통신장애, 기타의 불가항력적인 사유로 처리할 수 없거나 지연된 경우로서 이용자에게 처리할 수 없거나 지연할 수밖에 없는 사유를 통지 (금융기관 또는 결제수단 발행업체나 통신판매업자가 통지한 경우를 포함)했을 때에는 이용자에 대하여 그 책임을 지지 않습니다.
4. 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체의 사유가 발생하여 전자금융서비스의 제공을 일시적으로 중단할 때에는 회사의 홈페이지를 통하여 이용자에게 중단 일정과 중단 사유를 미리 공지합니다.

제 10 조 (분쟁처리 및 분쟁조정)

1. 이용자는 회사의 앱 메인 화면 하단에 게시된 분쟁처리 책임자와 담당자에게 전자금융거래와 관련한 의견 및 불만 제기, 손해배상 청구 등의 분쟁처리를 요구할 수 있습니다.
2. 이용자가 회사에 분쟁처리를 신청했을 때 회사는 15 일 이내에 이에 대한 조사 또는 처리 결과를 이용자에게 안내합니다.
3. 이용자는 회사의 분쟁처리결과에 이의가 있으면 '금융위원회의 설치 등에 관한 법률' 제 51 조의 규정에 따른 금융감독원의 금융분쟁조정위원회나 '소비자기본법' 제 31 조 제 1 항의 규정에 따른 한국소비자원의 소비자분쟁조정위원회에 회사의 전자금융거래서비스 이용과 관련한 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

제 11 조 (회사의 안정성 확보 의무)

회사는 전자금융거래가 안전하게 처리될 수 있도록 선량한 관리자로서의 주의를 다하며 전자금융거래의 안전성과 신뢰성을 확보할 수 있도록 전자금융거래의 종류별로 전자적 전송이나 처리를 위한 인력, 시설, 전자적 장치 등의 정보기술부문 및 전자금융업무에 관하여 금융위원회가 정하는 기준을 지킵니다.

제 12 조 (약관 외 준칙)

회사와 이용자 사이에 개별적으로 합의한 사항이 이 약관에 정한 사항과 다를 때에는 그 합의사항을 이 약관에 우선하여 적용합니다.

본 약관에서 정하지 않은 사항(용어의 정의 포함)은 전자금융거래법, 전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률, 통신판매에 관한 법률, 여신전문금융업법 등 소비자보호 관련 법령 및 개별약관에서 정한 바를 따릅니다.

제 13 조 (관할)

회사와 이용자 간에 발생한 분쟁에 관한 관할은 민사소송법에서 정한 바를 따릅니다.

제2장 선불전자지급수단(포인트)

제 14 조 (정의)

본 장에서 정하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 선불전자지급수단은 '포인트'와 같이 재화 등을 구매하고 그 대가를 지급하는 데 사용하기 위하여 회사가 미리 이용자에게 공지하고 발행한 결제수단으로, 전자금융거래법에서 규정하는 것을 말합니다.

2. '적립포인트'는 회사에서 무상으로 지급하는 선불전자지급수단을 말합니다. 다만, 제 25 조의 2 에 따라 이용이 제한될 수 있습니다.
3. '이용자'란 본 약관에 동의하고 판매자로부터 재화 등을 구매하고 '포인트'를 결제수단으로 하여 그 대가를 지급하는 자를 말합니다.
4. '판매자'란 이용자에게 재화 등을 판매하고 '포인트'를 결제수단으로 하여 그 대가를 지급받는 자를 말합니다.
5. 본 장에서 '접근매체'란 '포인트'를 이용한 전자금융거래에서 지급지시를 하거나 이용자 및 거래내용의 진실성과 정확성을 확보하기 위하여 회사에 등록된 이용자 ID, 비밀번호, 기타 회사가 지정한 수단을 말합니다.

제 15 조 (접근매체의 관리)

1. 회사는 이용자로부터 '포인트'나 접근매체의 분실 또는 도난 등의 통지를 받기 전에 발생한 저장된 금액에 대한 손해에 대해서는 책임지지 않습니다.
2. 제 2 장 결제대행서비스 제 16 조 제 1 항 내지 제 3 항은 본 장 선불 전자지급수단('포인트')에 준용합니다.

제 16 조 (환급 등)

1. 이용자가 상품 구매나 이벤트 등을 통하여 회사로부터 무상으로 제공받은 '포인트'는 환급되지 않습니다.
2. 이용자가 상품 구매나 이벤트 등을 통하여 회사로부터 무상으로 제공받은 '포인트'는 회사에서 정한 기한과 이용방법에 한해서만 이용할 수 있으며, 기한과 이용방법은 '포인트'가 발행되었을 때의 공지내용과 앱 내 '나의 메뉴', '고객센터'에서 확인할 수 있습니다.

제 18 조 (포인트 환수 및 마이너스 포인트 처리)

구매를 통해 적립된 이용자의 '포인트'는 해당 구매가 취소되면 회사에 의해 환수될 수 있습니다.

제 19 조 (거래지시의 철회)

1. 선불전자지급수단을 이용한 이용자는 거래 지시된 금액의 정보가 수취인이 지정한 전자적 장치에 도달한 때까지 거래지시를 철회할 수 있습니다.
2. 이용자의 거래지시 철회에 따라 지급거래가 이루어지지 않으면 회사는 수령한 자금을 이용자에게 반환해야 합니다.

제 20 조 (준용규정)

제 2 장 결제대행서비스 제 16 조는 본 장 선불전자지급수단에 준용합니다.

제3장 보험사용료의 충전

제 21 조 (정의)

본 장에서 정하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

“보험료”란 사전 충전을 통하여 이용할 수 있는 미팍 제휴 단체 주차장보험을 사용하기 위한 비용을 뜻합니다.(보험료 : 실보험료 + (서버 및 결제) 시스템 사용료로 구성)

1. 보험료 충전은 당사가 제공하는 미팍 제휴 단체 주차장보험을 가입 및 사용하기 위하여 당사가 지정한 계좌에 가상계좌 등을 사용하여 보험료 정산을 위하여 사전에 입금하는 것을 말합니다
 1. 충전된 보험료가 부족한면 5 만원부터 사전에 알려 충전 시기를 안내하며 파트너스 충전액이 0 원이 될 경우에는 입출차 기능 사용이 불가 합니다.
 2. 충전된 보험료는“파트너스” 가 추가한 모든 주차사업장의 비용이 한번에 정산출금 됩니다.
 3. “파트너스” 해지 시에 모든 비용이 14 일 이내 정산되며 “회사”가 정산 받아야 할 금액이 부족한 경우에는 충전된 보험료를 사용하여 정산할 수 있습니다.
2. 보험을 가입하지 않은 파트너스는 보험사용료를 입금하지 않아도 기능 사용 제한이 없습니다.

제 4 장 결제대행 수수료

제 21 조 (정의)

본 장에서 정하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

“결제대행수수료”란 이용객이 간편결제를 통하여 서비스요금을 결제한 경우 파트너스가 부담하는 일종의 카드결제 수수료

(미팍 결제대행수수료 4% : pg 사 수수료 2~3% + 당사시스템 사용료 1%)

할

1. 주차장 고객이 당사 앱을 통하여 결제한 경우 결제대금에서 결제대행 수수료를 제외한 정산금을 지정계좌에 입금
2. "파트너스" 해지 시에 모든 비용이 15 일 이내 정산되며 "회사"가 정산 받아야
금액이 부족한 경우에는 충전된 보험료를 사용하여 정산할 수 있습니다.
3. pg 사 수수료 상승시에 당사 수수료도 인상될 수 있으며 [3 조] 항에 의거하여 사전 공지합니다.

본 약관은 2022 년 07 월 1 일부터 시행합니다.